## Garantivilkår Eksklusiv Pluss, fossil, el og hybrid 6/25-
## Garantivilkår Eksklusiv brukt, fossil, el og hybrid 6/25-

**Garantiomfang:**
Forhandleren er garantigiver og yter kjøperen en garanti som erstatning for utgifter i etterfølgende omfang.

Garantigiver yter erstatning når en av de nevnte komponenter plutselig har mistet sin funksjonsdyktighet og derved krever reparasjon.

Garantien administreres av Car Protect på oppdrag av garantigiver og alle skader / feil som påvirker garantien håndteres følgelig av Car Protect i henhold til det som er nærmere spesifisert i disse vilkårene.

**Følgende komponenter er omfattet:**

- De fleste mekaniske og elektriske originalt monterte komponenter.
- Originalt montert utstyr som navigasjon, Webasto, Eberspracher samt radio /CD er omfattet.
- Hovedbatteri for EL-bil er omfattet, så lenge batteri eller noen celler i batteripakken har mindre enn 70% av den opprinnelige kapasiteten.

**Følgende er IKKE omfattet:**

- Alle komponenter som inngår i normal service og vedlikehold og som regelmessig skiftes.
- Hjul, dekk og tennplugger. Glødeplugger er ikke omfattet etter 100.000 km. Viskerblader, viskerarmer, spyledyser, alle vifteremmer, rør og slanger. Eksosanlegg, katalysator og partikkelfilter. Bremsesko, skiver, klosser og tromler. Støtdempere. Batterier, lykter og pærer. Ledninger og kontakter. Karosseri, soltaksrammer, glass tak, lakk, pakninger og tetningslister. Vannlekkasje / inntrenging. Dørhengsler og dørstoppere. Glass og varmetråder samt varmeseter og trekk inkl. setejusteringsmekanisme. Oljelekkasje (se over). Rent justeringsarbeid. Korrosjon i kalipere.
- Skade som oppstår grunnet oppbygging av sot i motor.
- Antenne, antenneledning for radio og navigasjon er ikke omfattet.

**Dekningsbegrensning**: Beløpsgrense pr skadetilfelle er begrenset til maks kr 100.000, - inklusive mva.
Det er ikke begrensning i antall skademeldinger i garantiperioden. Den totale dekningssum kan ikke overstige bilens verdi ved kjøpstidspunktet. Om bilen eksporteres stopper garantien. For øvrige vilkår, se generelle vilkår.

**Generelle vilkår:**
Det ytes ikke erstatning for:

- **Oljetettinger og pakninger**: Veivakselsimring forkant motor samt simring bakkant motor, girkasse simring i bakkant girkasse. Differensialpakning og andre pakninger er dekket hvor det er nødvendig å fjerne motor eller girkasse for å utføre reparasjonen.
- Som følge av ulykkestilfelle det vil si en umiddelbar utenfra kommende påvirkning med mekanisk skade som følge.
- Som følge av ondsinnede handlinger, tyveri, påvirkning av frost, korrosjon, storm, hagl, jordskjelv eller oversvømmelse. Inntrenging av skadelige stoffer, brann eller eksplosjon.
- Som følge av fiendtlige handlinger, borgerkrig, borgerlige uroligheter, streik, beslagleggelse eller kjernekraft.
- Reparasjon som en tredjepart (forsikringsselskap, leverandør, fabrikant eller tilsvarende) trer inn i, eller innkallingsaksjoner.
- Bilen utsettes for høyere aksel eller tilhengertrykk en det fabrikanten har fastsatt.
- Som følge av bruk, misbruk fortsatt kjøring eller oppstått skade eller oppstått reparasjon grunnet uegnede smøremidler og serviceprodukter, samt oljemangel eller overoppheting.
- Som følge av endringer av bilens originale konstruksjon, for eksempel tuning, eller skade som følge av innbygningsdeler eller tilbehør som ikke kan aksepteres av fabrikanten.
- Kjøretøy som i garantiperioden benyttes til personbefordring eller ervervsmessig utleie uten fører.
- Skader som oppstår som følge av at feilen ikke er innmeldt og at bilen ikke er blitt innlevert til reparasjon.
- Som følge av fabrikantens drift anvisninger i bilens bruk ikke er oppfylt.
- Rust, korrosjon og lakk.
- Feil som skyldes feilfylling av drivstoff eller forurenset drivstoff.
- Erstatning av følgeskader såfremt dette ikke er dekket i henhold til vilkår.

- Det ytes ikke erstatning for kostnader relatert til digitale tjenester eller oppdateringer.
- Bytte av væsker, filter, bremseklosser / bremseskiver, pakninger og remmer som det ikke er nødvendig å bytte for å utføre en reparasjon av en komponent som omfattes som omfattes av garantien.

**En garantiytelse forutsetter:**
At bilen overholder fabrikkens anbefalte service og vedlikeholdsarbeid. Arbeid må utføres hos selgende forhandler eller annet autorisert registrert verksted.
Unnlate å påvirke kilometer eller andre vitale komponenter.
Ved utskifting av km. teller meddeles Car Protect om den aktuelle km. stand og ny km. stand.

**Enhver skade skal innrapporteres FØR den igangsettes:**
Etter konstatering av en dekningsberettiget skade skal bileier straks meddele Car Protect.
E-mail: skade@carprotect.no. Telefon: 0047 47608407.
Ved innlevering av bilen på avtalt verksted skal verkstedet kontakte Car Protect FØR reparasjonen igangsettes.

Ved mangel av garantitakers forpliktelse til å melde skaden, hvor skaden forverres, Car Protect fri for erstatningsforpliktelse.
Finner skaden sted i utlandet skal bileier kontakte Car Protect. Bileier må i slike tilfeller betale regningen og innsende denne til Car Protect ved hjemkomst. Etter kontroll av faktura utbetales bileier den dekningsmessige summen. Ta kontakt med Car Protect vedrørende utenlandsk mva og Norsk mva. evt. kontakt Norsk tollvesen.

**Gyldighetsområde:**
Garantien dekker i Norge samt under midlertidig opphold i EES.

**Garantiens ytelser:**
Rimelige omkostninger ved reparasjonen eller utskifting inklusive alle nødvendige erstatningsdeler dekkes. Bestemmende for erstatning av arbeidslønn er fabrikkens standardtid. Overstiger reparasjonsomkostningene verdien av en byttedel som normalt sett benyttes ved en slik skade, beregnes erstatningsplikten seg til en slik byttedel. Garantipliktige materialomkostninger blir erstattet høyest etter fabrikantens anbefalte veiledende priser.

**Behandlingsgebyr:**
Det er et behandlingsgebyr pr. skade på kr. 500,- som betales av bileier.